



Tilsynsrapport Gang i Gaden (Settlementet)



Dato for tilsynsbesøg:	13. juni 2023
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden Smallegade 1 2000 Frederiksberg
Aftale om tilsyn indgået med:	Københavns Kommune
Navn(e) på tilsynskonsulenter:	Laura Juul og Lennie Søndberg

Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Socialtilsynet bedømmer den generelle kvalitet af udvalgte dagtilbud, væresteder og aktivitets- og samværstilbud omfattet af den kontrakt, som Københavns Kommune og Socialtilsyn Hovedstaden har indgået.

Bedømmelsen sker på baggrund af opstillede kriterier og temaer for tilbud omfattet af tilsynet.

Kvaliteten af dette tilbud er derfor blevet vurderet ud fra følgende temaer;

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier.

Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddet.

Vurderingen af tilbuddets kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe.

Bedømmelsen af kriteriernes opfyldelse er udtrykt i en score (talværdi) ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Derudover ledsages bedømmelsen af kriterierne af en tekst, hvor begrundelsen for scoren er angivet.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Gang i Gaden (Settlementet)
Hovedadresse	Istedgade 114, 1650 København V
Kontaktoplysninger	Hannah Emilie Jerome Ince (daglig leder) hannah.ince@settlementet.dk Telefon: 25104912
Tilbudsleder	Eva Tetzlaff (Leder af Rådgivningen og Gang i Gaden) Tlf: 50 59 90 51 E-mail: Eva.tetzlaff@settlementet.dk
CVR nr.	18210851
Virksomhedstype	§ 104/Åbent tilbud uden forudgående visitation
Pladser i alt	40 pladser
Målgrupper	<p>Borgere i alderen 18 – 100 år</p> <p>Overgreb, andet Anden psykisk vanskelighed Demens Prostitution Opmærksomhedsforstyrrelse Udadreagerende adfærd Stressbelastning Tilknytningsforstyrrelse Krigsveteran Hjerneskode, erhvervet Depression Angst Andet socialt problem Alkoholmisbrug Omsorgssvigt Indadreagerende adfærd Flygtning Seksuelt krænkende adfærd Hjemløshed Stofmisbrug Personlighedsforstyrrelse Kriminalitet, ikke-personfarlig Selvskadende adfærd Voldeligt overgreb Forandret virkelighedsopfattelse</p> <p>Beskrivelse af målgruppen: Gang i Gaden målgruppe er socialt udsatte voksne med dansk og etnisk minoritetsbaggrund. De fleste modtager offentlig forsørgelse og har ofte komplekse sociale og økonomiske problemer. Mange har sundhedsproblematikker, fysisk og psykisk sygdom, og de fleste har misbrugsproblematikker.</p> <p>Deres relationer er ofte præget af konflikter, og de kæmper med ensomhed, skjulte traumer og isolation og har brug for tæt støtte, når problemerne bliver uoverskuelige. Mange lever i hjemløshed i kortere eller længere perioder.</p>
Ansatte i alt	5 (inklusive daglig leder og tilbudsleder)

Øvrige oplysninger om tilbuddet	
Værdigrundlag og målsætning	<p>Gang I Gaden er et aktivt værested, hvor ingen falder udenfor. Gang I Gaden er med til at skabe meningsfulde fællesskaber, nye venskaber og værdifulde netværk mellem mennesker. Gang I Gaden er for mange en ny start i livet, et holdepunkt og et åndehul, hvor du bliver mødt, set og hørt som den du er og det, som du kan bidrage med</p> <p>Gang i Gaden forsøger sammen med brugeren, i det omfang de ønsker det at danne et overblik over dennes livssituation samt de problemstillinger der måtte være. I forlængelse heraf arbejdes der på konkrete løsninger på problematikkerne samt en stabilisering af brugerens livssituation. Gang i Gaden kan som Aktivitets - og samværstilbud ikke som sådan sætte mål for borgerne. Det er et frivilligt tilbud, hvor vi ikke laver registreringer på den enkelte borger.</p> <p>Via vores relationelle samtaler med borgerne støtter og følger vi op på deres individuelle mål.</p> <p>Ofte hjælper vi med etablering af kontakt til de relevante myndigheder, det kan f.eks være praktiserende eller speciallæge, jobcenter, distriktspsykiatri osv.</p>
Faglig metode og tilgang	<p>Faglige tilgange:</p> <p>Anerkendende tilgang Empowerment-tilgang Miljøterapeutisk tilgang Ressourceorienteret tilgang</p> <p>Faglig metode: Motiverende samtale (MI)</p>
Andet?	Gang I Gaden er en del af den overordnede organisation Settlementet.

Fakta om tilsynets gennemførelse	
Tilsynet er gennemført:	13. juni 2023
Faktuel høring:	
Dato for endelig rapport:	

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	<p>CV på teamleder og daglig leder Medarbejderoversigt Oversigt over sygefravær og gennemstrømning Oversigt over vold/overgreb (ingen) Oplysninger til Tilbudsportalen</p>
Observation	<p>Socialtilsynet var på rundvisning, hvor der var mulighed for at observere og have dialog med flere medarbejdere. Tilsynet havde ligeledes mulighed for at observere samspil medarbejderne imellem samt mellem medarbejdere og pædagogisk personale.</p>
Interview og samtale	<p>9.30-10 morgenkaffe og rundvisning 10-11 Dialog med leder/ledelse 11-12 Dialog med brugere</p>



	12-12.30 Frokost 12.30-13.30 Dialog med medarbejdere 13.30-14.00 Pause 14.00-14.15 Kort tilbagemelding
Andet	

Konklusion fra tilsynsbesøget

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet:

Socialtilsynet har på vegne af Københavns Kommune været på anmeldt tilsynsbesøg den 13. juni 2023 hos Gang i Gaden (Settlementet).

Gang i Gaden er en del af den overordnede organisation Settlementet, og er et åbent aktivitets- og samværstilbud, oprettet efter Servicelovens § 104 med 40 pladser – og uden foregående visitation.

Socialtilsynet vurderer samlet set, at Gang i Gaden er et relevant tilbud til målgruppen, hvor man ønsker at tilbyde meningsfulde fællesskaber til målgruppen af voksne borgere. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder efter sit formål i det daglige arbejde.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder relevant med borgernes livssituation, både i forhold til sociale relationer og netværk, uddannelses- og jobparathed. Borgerne tilbydes hjælp indenfor tilbuddets ramme, og hvis ikke dette er tilstrækkeligt så samarbejdes med eksterne aktører såfremt borgerne er interesseret i det.

Det er socialtilsynets vurdering, at den faglige indsats kombineret med tilbuddets værdier om ligeværd og anerkendelse medvirker til at skabe et trygt miljø, hvor borgerne trives. Tilbuddets medarbejdere og ledelse er opmærksomme på, at borgernes trivsel kommer til udtryk på forskellig vis, og er afhængig af borgernes udfordringer, som kan være meget komplekse.

Borgerne inddrages i tilbuddet, og dette vurderes tillige at være en vigtig årsag til både trivsel og tryghed i tilbuddet. Der ses generelt få konflikter, hvilket tilskrives medarbejdernes faglige kompetencer og forholdemåde. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere bør tilføres viden om magtanvendelser, nødret og nødværge og har derfor opstillet et opmærksomhedspunkt herfor.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en relevant organisering, som understøtter den faglige udvikling af tilbuddet til gavn for borgerne. Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at drive tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan sikre, at alle medarbejdere deltager i supervisionen, og har derfor formuleret en anbefaling herfor.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer som udgangspunkt er egnede til målgruppen, men gør opmærksom på, at der kan være borgere, som kan profitere af tilbuddet, men ikke kan benytte det, idet borgeren kan være begrænset ved fysiske udfordringer. Derudover retter socialtilsynet en opmærksomhed på, at de fysiske rammer ikke er ret store, hvilket kan give øget risiko for mistrivsel, hvis for mange borgere benytter tilbuddet på samme tid.

Særlige forhold eller opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan sætte mere fokus på motion, som matcher målgruppens fysiske kunnen.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets ledelse sikrer undervisning eller lign. så medarbejdere og ledelse opnår den fornødne viden om reglerne om magtanvendelser, nødret og nødværge.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet sikrer, at alle medarbejderne deltager i supervisionen.

Tema 1



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Skole, uddannelse og beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for skole, uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne, herunder at tilbuddet i forhold til børn og unge understøtter, at de får en god skolegang socialt og fagligt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Gang i Gaden understøtter borgernes adgang til beskæftigelse med afsæt i den enkelte borgers behov. Der arbejdes med såvel de små skridt frem mod en parathed til skole eller praktik som med de større tiltag som at hjælpe borgerne med at få Socialt Frikort. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets samarbejde med andre tilbud under Settlementet giver borgerne relevant adgang til yderligere støtte og hjælp til at komme i uddannelse og beskæftigelse.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes beskæftigelsessituationen med afsæt i den enkeltes ønsker og drømme. Der er samarbejde med Det sociale frikort Vesterbro, og der er mange borgere, som har job herigennem. Der er desuden flere eksempler på, at borgere har fået tildelt førtidspension efter mange år på kontanthjælp. Det er især gennem samarbejdet med Rådgivningen, at borgerne har fået tildelt dette. Dette bekræftes af borgerne. Flere borgere har desuden været i forløb i virksomhedspraktikker. Borgerne beskriver, at de oplever, at tilbuddet giver indhold og mening i hverdagen. Kriteriet bedømmes med scoren 4

Score

4

Kriterium 2

Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører med henblik på at understøtte, at målene for borgernes skole, uddannelse og/eller beskæftigelse opnås

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samarbejder med borgerne og eksterne aktører i forhold til at understøtte borgernes ønsker og drømme for uddannelse og beskæftigelse. Særligt fremhæves samarbejdet med Rådgivningen under Settlementet som værende givende for borgerne. Derudover samarbejdes bl.a. med Det sociale Frikort Vesterbro og Kofoeds Skole. Derudover kan borgerne støtte til samtaler med Jobcentret, hvis de har behov herfor. Kriteriet bedømmes med scoren 5.

Score

5

Tema 2



Selvstændighed og relationer

Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejles i aktiviteter på tilbuddet, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Gang i Gaden gennem sociale aktiviteter understøtter borgerne i at få et meningsfuldt og værdigt liv. Tilbuddets professionelle fokus på borgernes sundhed og retssikkerhed er grundlæggende stabiliserende og medvirkende til at øge borgerne livskvalitet og – mestring i forhold til ensomhed, misbrug, kriminalitet mm.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet lever op til formålet og yder en indsats i forhold til at understøtte og udvikle borgernes forskelligartede behov med hensyntagen til den enkeltes formåen.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer, selvstændighed og selvhjulpethed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at borgerne tilbydes en tryk og forudsigelig ramme, som understøtter deres muligheder for at indgå i sociale relationer. Foruden en tryk og forudsigelig ramme medvirker tilbuddets værdier om værdighed og anerkendelse til, at borgernes selvværd og selvtillid øges, og dermed dannes fundamentet for at udvikle kompetencer og selvstændighed.

Borgerne fremhæver det sociale fællesskab i tilbuddet som en væsentlig faktor for deres livskvalitet. Socialtilsynet observerer tillige, at borgerne interagerer med hinanden og med medarbejderne i de timer socialtilsynet er på besøg.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne har tilbud om hjælp til mange forskellige ting, som kan understøtte deres selvstændighed og selvhjulpethed. Det kan f.eks. være gældsrådgivning og hjælp til at få styr på økonomien, beskæftigelsestilbud mv.

Kriteriet bedømmes med scoren 5

Score

5

Kriterium 2

Tilbuddets indsatser understøtter og styrker borgerne i at etablere og opretholde netværk og i at deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter og styrker borgerne i at etablere og opretholde netværk og deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Flere borgere beretter, at store dele af deres netværk er centreret i og omkring tilbuddet, hvor de gennem årene har knyttet venskaber i tilbuddet. Tilbuddet arrangerer ferieture til Lynggården. Derudover har tilbuddet et lod jord i Ballerup, som de dyrker et par gange om ugen. Både medarbejdere og borgere fortæller om ture til forskellige aktiviteter i det omgivende samfund, som socialtilsynet vurderer kan understøtte borgernes sociale kompetencer og bidrage til netværksdannelse.

Kriteriet bedømmes med scoren 5

Score

5



Tema 3



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metode medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgers udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Gang i Gaden har en tydelig formålsbeskrivelse, som omsættes i det daglige arbejde med borgerne. Målgruppen er kendt af medarbejderne, og socialtilsynet vurderer, at motiverende samtaler og anerkendende, relationelle samt ressourcebaseret tilgange er grundlæggende omdrejningspunkter i indsatsen. Tilbuddet vil gerne arbejde mere med dokumentation, og er derfor i gang med at afprøve, hvordan man får skabt en dokumentationspraksis, som giver mening for både tilbud og borger. I den sammenhæng anvendes bl.a. også brugertilfredshedsundersøgelsen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en bred samarbejdsflade i forhold til eksterne aktører, som anvendes med øje for såvel rådgivning og brobygning.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og formål

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne kan redegøre for målgruppen og demonstrere opmærksomhed på, at social udsathed er en bred betegnelse, som rummer mange problematikker og udfordringer. Der er derudover hjemløseproblematikker. Fælles for alle borgerne i målgruppen er, at de har brug for relationer. Der ses dog også flere akutte behov som behov for mad, bad etc.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender mange forskellige, relevante metoder, hvilket medarbejderne bekræfter. Der tages udgangspunkt i den enkelte borgers behov, og medarbejderne tilpasser derfor metoderne til den enkelte og hvor vedkommende er i processen.

Socialtilsynet er oplyst om, at tilbuddet bl.a. anvender fokusgrupper til at afdække borgernes behov og reflektere over de metoder, som tilbuddet anvender.

Kriteriet bedømmes med scoren 5

Score

5

Kriterium 2

Tilbuddet opnår positive resultater for borgerne i forhold til tilbuddets formål

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har arbejdet med brugerlogs i en periode, hvor der var fokus på de individuelle mål. Borgerne var dog ikke lige begejstrede for det, da det mindede dem om "kommunen". I stedet er man gået ind i dialog med borgerne om, hvordan det er at være i tilbuddet. Det betyder, at man nu arbejder med evalueringer gennem anonyme spørgeskemaer, som følges op af en evaluering i fællesskab.

Derudover anvender man brugertilfredshedsundersøgelsen (BTU) som en måde at dokumentere resultaterne af de aktiviteter.

Derudover er tilbuddet blevet mere systematisk i opgørelser, og man fører bl.a. statistik over forskellige forhold.

Kriteriet bedømmes med scoren 5

Score

5



Tema 4

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.

Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen.

Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Gang i Gaden understøtter borgernes tryghed, trivsel og sundhed igennem såvel den pædagogiske tilgang som gennem samarbejdet med forskellige samarbejdspartnere. Medvirkende til at skabe tryghed og trivsel er den høje inddragelse af borgerne i forhold vedr. dem selv og hverdagen i tilbuddet. Borgerne udtaler selv, at de oplever at blive mødt med ligeværd og anerkendelse, og at dette har stor betydning for deres trivsel. Medarbejderne fremstår med relevant viden om forhold, der kan påvirke borgernes mentale og fysiske sundhed. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan sætte mere fokus på motion, som matcher målgruppens fysiske kunnen.

Socialtilsynet vurderer videre, at borgerne får støtte fra tilbuddet til at benytte relevante sundhedsydelser samt sociale tilbud/indsatser. Tilbuddet samarbejder blandt andet med hjemmevejledere, kontaktpersoner, visitatorer. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets pædagogiske indsats med fokus på den anerkendende og relationelle tilgang, og medarbejdernes fokus på, og viden om, konflikthåndtering forebygger magtanvendelser og vold. Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet savnes konkret viden om de regler, der omhandler nødret og nødværge, og har derfor opstillet et opmærksomhedspunkt herfor.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan sætte mere fokus på motion, som matcher målgruppens fysiske kunnen.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets ledelse sikrer undervisning eller lign. så medarbejdere og ledelse opnår den fornødne viden om reglerne om magtanvendelser, nødret og nødværge.

Kriterium 1

Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse i tilbuddet

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes selv- og medbestemmelse gennem både den daglig dialog, formelle husmøder og brugertilfredshedsundersøgelser (BTU). Eksempelvis har borgerne rettet henvendelse til Socialudvalget i Københavns kommune vedr. tilbuddets fremtid. Brevet medførte, at repræsentanter fra Københavns kommune kom og besøgte tilbuddet, og der kom efterfølgende en fast bevilling til drift af tilbuddet. Borgere, medarbejdere og ledelse oplyser samstemmigt, at der er husmøde en gang om måneden. Borgerne oplever, at der bliver lyttet til forslag og "brok," og de kommer med konkrete eksempler på ting, som er blevet arbejdet med efter at have været bragt op på husmøde. Det er medarbejderne, der står for referat og er ordstyrer, og det er borgerne tilfredse med.

Kriteriet bedømmes med scoren 5.

Score

5



Kriterium 2	<i>Borgerne oplever sig anerkendt og respekteret, og de trives i tilbuddet</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne oplever tryghed og trivsel i tilbuddet. Dette kan bl.a. tilskrives, at borgerne mødes med anerkendelse og respekt. Der er plads til den enkelte borger uanset, hvilke problematikker vedkommende har. Det er borgernes oplevelse, at de rummer hinanden og respekterer hinandens behov for såvel fællesskab og samvær som at sidde for sig selv.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets sprogbrug også medvirker til at skabe en god stemning. Dette bygger på observationer af samspillet mellem borgere og medarbejdere, hvor socialtilsynet bemærker en anerkendende og ligeværdig tone.</p> <p>Kriteriet bedømmes med 5.</p>	
Score	5

Kriterium 3	<i>Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, der har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale behov gennem forskellige tiltag. Der anvendes eksempelvis frivillige medarbejdere til NADA og fysioterapi. Man er desuden i gang med at tiltrække frivillige medarbejdere til at kunne lave wellness-dage for borgerne.</p> <p>Socialtilsynet er oplyst om, at borgerne tilbydes følgeskab, hvis de har behov. Borgerne bekræfter, at medarbejderne gerne går med dem til lægen eller andre aftaler.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fokus på kost og motion er relevant i forhold til målgruppens behov. Borgerne oplyser eksempelvis, at flere af dem har skavanker, som betyder, at motion ikke har højeste prioritering. Der har tidligere været en gå-klub, men mange har ikke fysikken til denne aktivitet. Der serveres to måltider dagligt; morgenmad og frokost. Borgere og medarbejdere oplyser samstemmig, at borgerne kan være med til at lave mad. Medarbejderne fortæller, at man søger at introducere de grønne tilvalg til kosten.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet betragter måltidet har såvel fysisk sundhed som mental sundhed, idet mange borgere gerne vil være med til at lave maden og rydde op.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser.</p> <p>Kriteriet bedømmes med scoren 4</p>	
Score	4

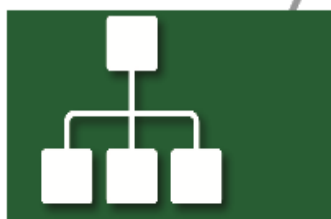
Kriterium 4	<i>Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser, nødværgehandlinger og utilsigtede hændelser samt dokumenterer og følger op på sådanne episoder med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet igennem sin pædagogiske indsats medvirker til at forebygge konflikter og voldsomme episoder i tilbuddet. Ifølge ledelse og medarbejdere hænder det, at der er konflikter, og man drøfter derfor løbende, hvordan man håndterer konflikter. Der savnes dog egentlig viden om nødret og nødværg, og medarbejderne giver udtryk for, at de mangler at blive klædt på til det. Socialtilsynet har derfor opstillet opmærksomhedspunkt herfor.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad oplever et trygt tilbud, hvor der ikke er mange voldsomme episoder. Flere borgere fortæller uafhængig af hinanden, at de sjældent oplever, at politiet må tilkaldes.</p> <p>Kriteriet bedømmes med scoren 3</p>	
Score	3

Kriterium 5	<i>Tilbuddets viden og pædagogiske indsatser understøtter, at der ikke forekommer fysiske eller psykiske overgreb i tilbuddet</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets værdigrundlag og pædagogiske indsatser medvirker til at forebygge vold og overgreb i tilbuddet. Ifølge medarbejdere og ledelse arbejdes der med risikobeskrivelser, og det er medarbejdernes indtryk, at dette fokus intensiveres med den nye daglige leder (se nedenfor under "Organisation og ledelse").</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt er roligt, men bemærker samtidig, at der kan forekomme konflikter</p>	

borgerne imellem. Der er sjældent tale om vold eller overgreb. Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes måde at lytte til og respektere borgerne medvirker til at konflikter eskaleres.
Kriteriet bedømmes med scoren 4

Score	4
--------------	---

Tema 5



Organisation og ledelse

Det er en væsentlig forudsætning for kvaliteten i sociale tilbud, at der er en organisering fra en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er hensigtsmæssigt organiseret i forhold til at udleve tilbuddets formål og understøtte den borgerrettede indsats. Ledelsen vurderes at have relevant erfaring med målgruppen og de faglige indsatser samtidig med, at der er relevant ledelseserfaring. Tilbuddet har en flad ledelsesstruktur med en ledelse, som medvirker i praksis og som arbejder på en inddragende og anerkendende måde. Socialtilsynet vurderer, at tilbudsledelsen har øje for at sikre tilbuddets udvikling ved bl.a. at udbrede kendskabet til tilbuddet og dermed øge antallet af brugere i tilbuddet. Der er desuden fokus på, hvordan man kan udvikle den faglige praksis. Socialtilsynet vurderer, at borgerne har gode muligheder for at komme i kontakt med medarbejdere og ledelse, ligesom der er en oplevelse af, at der er tilstrækkelige ressourcer i tilbuddet. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet benytter sig af ekstern supervision. Socialtilsynet bemærker i den sammenhæng, at det ikke er hele personalegruppen, der deltager i supervision. Idet personalegruppen er relativ lille og at alle medarbejdere har borgerkontakt vurderer socialtilsynet, at det kan være u hensigtsmæssigt, at en enkelt medarbejder ikke deltager i supervisionen, og derfor er der opstillet en anbefaling om, at den samlede medarbejdergruppe modtager supervision. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets personalegennemstrømning ligger i den høje ende sammenlignet med andre tilbud, men anerkender ledelsens redegørelse for gennemstrømningen.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet sikrer, at alle medarbejderne deltager i supervisionen.

Kriterium 1

Tilbuddets ledelse har relevante og faglige kompetencer i forhold til at lede tilbuddet

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelseskonstruktion understøtter en relevant drift med fokus på såvel ledelse som arbejdet i praksis. Tilbuddet har to ledelsesfigurer, hvor den ene er overordnet leder og den anden er daglig leder. Ledelsesrummet fremstår tydeligt defineret i forhold til opgaver. Daglig leder indgår i den borgerrettede normering, mens den overordnede leder ikke gør, men deltager gerne i arbejdet med det formål at få kendskab til tilbuddets praksis. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har anvendt forskellige strategier til at tiltrække flere brugere til tilbuddet, og at dette har været en succes, idet man nu har omkring 150 unikke brugere mod tidligere 50 unikke brugere. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har et relevant fagligt fokus, og at ledelsen lytter til medarbejderne. Der er fokus på medarbejdernes mentale trivsel for at imødegå omsorgstræthed. Kriteriet bedømmes med scoren 5

Score

5

Kriterium 2

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision, og ledelsen sikrer opdateret viden og uddannelse til medarbejderne i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet benytter ekstern supervision hver 6. uge. Supervisor har indgående kendskab til feltet samt meget erfaring med krisehåndtering. Daglig leder deltager i supervisionen med medarbejderne, mens den overordnede leder har supervision med medarbejdere i Rådgivningen. Der er ikke ledelsessupervision. Socialtilsynet bemærker, at det ikke er alle tilbuddets medarbejdere, som deltager i supervisionen. Socialtilsynet anbefaler, at alle tilbuddets medarbejdere deltager i supervision, da socialtilsynet har erfaring for, at medarbejdernes forskellige roller bidrager med forskellige perspektiver, som kan være med til at udvikle praksis.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets videndeling understøttes af en fast mødestruktur, hvor der afsættes tid til faglig sparring. Kriteriet bedømmes med scoren 4	
Score	4

Kriterium 3	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale i relation til tilbuddets formål</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne generelt set har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere i relation til tilbuddets formål. Socialtilsynet hæfter sig ved, at ledelsen prioriterer en minimumsnormering på 3 medarbejdere, således at der er mulighed for at lave en-til-en aktiviteter med borgere eller tage med en på hospital. Daglig leder bruger en del af sin tid i driften i det borgerrelaterede arbejde.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevant fokus på at rekruttere frivillige til at stå for forskellige aktiviteter i tilbuddet. Der er eksempelvis to fysioterapeutstuderende, som vil sætte fokus på krop og bevægelse. Derudover samarbejdes med eksterne aktører som f.eks. Rådgivningen under Settlementet, som tilbyder forskellige former for hjælp.</p> <p>Ifølge Tilbudsportalen er der 1,7 borgerrettede timer pr. plads pr. uge, og medarbejderne fortæller, at de har øje for, om nogle borgere i en periode har brug for mere kontakt.</p> <p>Kriteriet bedømmes med scoren 5</p>	
Score	5

Kriterium 4	<i>Personalegennemstrømningen og sygefraværet på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en høj personalegennemstrømning set i forhold til sammenlignelige arbejdspladser. Leder har redegjort for omstændighederne for den høje personalegennemstrømning, og oplyser, at der pt. er en vakant stilling, som man forventer besat efter sommerferien.</p> <p>Borgerne udtaler overfor socialtilsynet, at de ikke har oplevet udfordringer med personalegennemstrømningen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets sygefravær er lavere end gennemsnittet set i forhold til sammenlignelige arbejdspladser. Tilbuddet har et samlet sygefravær på 42 dage, hvilket svarer til 10,5 dage i gennemsnit pr. medarbejder. Socialtilsynet er oplyst om, at en medarbejder står for 24 ud af 42 sygefraværsdage.</p> <p>Kriteriet bedømmes med scoren 3 grundet den høje personalegennemstrømning.</p>	
Score	3



Tema 6



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de rette kompetencer, og det vil sige uddannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov.

Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.

Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne på en etisk måde forholder sig til og handler i forhold til borgerne. Herunder at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere har relevante faglige kompetencer, som de formår at bringe i spil i den daglige praksis. Borgerne giver udtryk for, at medarbejderne er dygtige i relationen, hvor der opleves respekt, anerkendelse og empati.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har øje for deres kerneopgave samtidig med, at der er opmærksomhed på at bygge bro til eksterne samarbejdspartnere til gavn for borgernes trivsel. Tilbuddets personalegruppe (herunder ledelse) er tværfagligt sammensat.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante og faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne besidder relevante kompetencer, som matcher målgruppens behov ligesom de har erfaring med tilbuddets metoder. Socialtilsynet er oplyst om, at der ikke for nuværende er sundhedsfaglige kompetencer i tilbuddet, og det er ikke ledelsens oplevelse, at det mangler i hverdagen. Men der er opmærksomhed på, at borgerne kan have somatiske behov, som man gerne vil dække på f.eks. feriekoloni etc. Ledelsen giver udtryk for, at det er vigtigt, at der er fokus på, at man har de rette kompetencer, når man er så få medarbejdere.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne oplever medarbejderne som søde og imødekommende. Medarbejderne er også gode til at hjælpe borgerne med at søge hjælp igennem Settlementet/Rådgivningen.

Foruden de faste medarbejdere har tilbuddet tilknyttet en række frivillige medarbejdere, som varetager forskellige funktioner i tilbuddet. Der er bl.a. fysioterapeutstuderende, som sætter fokus på borgernes sundhed samt en IT-ekspert som har været behjælpelig med opsætning af telefoner, MitID etc.

Kriteriet bedømmes med scoren 5

Score

5

Kriterium 2

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante og faglige kompetencer

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der foregår et anerkendende og værdigt samspil mellem borgere og medarbejdere, som medvirker til, at borgerne trives i tilbuddet. Borgere og medarbejdere har indgående kendskab til hinanden, og socialtilsynet observerer en hjertelig tone i tilbuddet, som kommer til udtryk gennem omsorg for hinanden, hvor man hjælper med de ting, man kan.



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har opmærksomhed på den bredde, som målgruppen også har, hvor nogle borgere selv opsøger de sociale fællesskaber, mens der for andre er mere fokus på at få opfyldt basale behov som mad, søvn eller et bad.
Kriteriet bedømmes med scoren 5

Score

5



Tema 7



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Gang i Gaden med sin fysiske placering i Istedgade giver et godt udgangspunkt for at have et samlingssted og for at tilbyde indsatser, der er relevante for målgruppen. Tilbuddets fysiske rammer er ikke ret store, men lokalerne fremstår med hjemlighed og plads til socialt samvær og et samlingssted. Tilbuddet står overfor at skulle have lavet nyt køkken, hvilket man håber på giver mere plads til at borgerne kan være med i køkkenet i højere grad end nu. Socialtilsynet bemærker, at borgerne skal kunne bevæge sig på trapper for at kunne benytte tilbuddet, idet der ikke er elevator.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling. Borgerne oplever, at de fysiske rammer giver gode muligheder for at være sammen, samtidig med at der også er plads til at være for sig selv, hvis man har behov for det. Der er et samtalerum, som gør det muligt at tale uforstyrret med en medarbejder. Socialtilsynet bemærker, at rammerne er små set i forhold til målgruppen og ikke mindst den øgede tilgang af brugere vurderes at kunne presse tilbuddet og øge risikoen for voldsomme episoder. Kriteriet bedømmes med scoren 4

Score

4

Kriterium 3

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov og tilbuddets formål

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer og faciliteter understøtter borgernes behov for fællesskab. Der er også nicher, hvor borgerne kan være mere tilbagetrukket fra fællesskabet. Socialtilsynet vurderer dog, i lighed med indikatoren ovenfor, at dette kan blive en udfordring hvis tilgangen af brugere fortsætter. Ledelsen oplyser, at man ser frem til at få forbedret køkkenfaciliteterne, som pt. består af et meget lille køkken. Der er på tidspunktet for tilsynsbesøget ikke en konkret plan for, hvordan man vil gribe ombygningen an. Socialtilsynet bemærker, at borgere med fysiske udfordringer ikke kan anvende tilbuddet, idet der ikke er elevator. Kriteriet bedømmes med scoren 4

Score

4