

VÆRDIER OG ETIK I SETTLEMENTETS RÅDGIVNING

Settlementets Rådgivning er en del af den erhvervsdrivende fond Settlementet på Vesterbro og arbejder i overensstemmelse med fondens værdier, etik og målsætninger. Der kan læses mere herom på www.settlementet.dk.

Nedenfor er en præsentation og uddybning af de værdier og etiske overvejelser Settlementets Rådgivning arbejder ud fra, hvoraf flere lægger sig direkte op ad Settlementets overordnede værdigrundlag, og nogle udspringer af den konkrete indsats, som udføres i Settlementets Rådgivning.

Rådgivningen varetages af både ansatte og frivillige medarbejdere.

RESPEKT

- Settlementets Rådgivning arbejder ud fra en klar holdning til, at alle skal mødes med respekt - både borgere, rådgivere og samarbejdspartnere. Respekt er en forudsætning for god rådgivning og for et godt samarbejde.
- Vi tror på, at alle mennesker er i stand til at formulere egen situation, problemer, behov og ønsker, og dette danner udgangspunkt for rådgivningen.
- Vi vægter det personlige møde med den enkelte borger højt og forholder os konkret til den enkeltes sag, behov og ressourcer.
- Vi lytter og ønsker, at borgerens situation bliver udfoldet i tilpas grad for at kunne rådgive borgeren så konkret og fyldestgørende som muligt.
- Settlementets Rådgivning imødekommer evt. ønske om anonymitet. Borgeren gøres opmærksom på, såfremt anonymitet vanskeliggør at kunne yde konkret og fyldestgørende rådgivning, hvorefter borgeren vælger om anonymiteten skal fastholdes.
- Det er vores målsætning at have en hurtig responstid på alle henvendelser, og samtidig har vi fokus på grundighed i hver enkelt sag.

PROFESSIONALISME & TVÆRFAGLIGHED

- Settlementets Rådgivning ønsker at have et højt fagligt niveau, hvilket vi bl.a. opfylder ved, at rådgivningen varetages af rådgivere - både ansatte og frivillige - med professionel baggrund inden for økonomi, socialrådgivning og jura. Desuden prioriteres faglig sparring og udvikling højt.
- Alle oplysninger af fortrolig og personlig karakter, som rådgiverne bliver bekendt med, er omfattet af tavshedspligt.
- Settlementets Rådgivning har en helhedsorienteret tilgang, hvor det tværfaglige samarbejde er et bærende element. Derfor tilsigter vi, at to rådgivere med forskellig faglig baggrund deltager ved hver rådgivningssamtale med henblik på, at borgeren skal opleve én indgang til bred og kompetent rådgivning.
- Vi tilsigter, at borgeren tilknyttes de samme to rådgivere under hele forløbet, samt at der tilbydes det antal møder, der er behov for.

FRIVILLIGHED OG UVILDIGHED

- Settlementets Rådgivning er baseret på frivillighed – hvilket altid har været en bærende værdi for hele Settlementets arbejde siden 1911.
- Vi tror på, at det tilfører en særlig dimension til indsatsen, at de fleste af rådgiverne er frivillige, og på baggrund af deres personlige engagement bidrager med deres faglighed til gavn for udsatte borgere.
- Settlementets Rådgivning er en uvildig rådgivning for den enkelte borger, hvilket betyder, at vi er uafhængige af egne eller andres interesser.
- Vi tror på, at det bidrager positivt til udsatte borgeres motivation for at søge hjælp, at Settlementets Rådgivning er uvildig, og at tilbuddet samtidig ikke er et pålagt men er selvvalgt.
- Vi mener, at det er vigtigt for stabiliteten og sammenhængskraften af det frivillige tilbud, at der sker en styring af den frivillige indsats, herunder at rammerne er tydelige, at der er en tydelig opgavefordeling, og at de frivilliges trivsel er i fokus.

BÆREDYGTIGHED

- Settlementets Rådgivning ønsker at tilbyde en indsats, som sigter mod social og menneskelig bæredygtighed for den enkelte borger. Herved forstår vi, at borgeren gennem ny viden, nyt håb og/eller nye løsningsmuligheder enten får løst sit problem eller får bedre forudsætninger for at håndtere sin livssituation i fremtiden.
- Vi tilstræber, at bæredygtigheden også indbefatter rådgiverne - både frivillige og ansatte - således, at rammerne for rådgivningen skal tilgode rådgivernes ressourcer og trivsel.